|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **/CÓDIGO HISTORIA DE USUARIO** | **CÓDIGO CASO DE USO** | **HISTORIA DE USUARIO** | **CRITERIOS DE ACEPTACIÓN** |
| US001 | CU001 | COMO APRENDIZ NECESITO INGRESAR AL APLICATIVO WEB | **ESCENARIOS**:  - SE PUEDE INGRESAR AL SATISFACTORIAMENTE AL APLICATIVO  -SE PUEDE REESTABLECER LA CONTRASEÑA  **NECESITAMOS**: CORREO Y CONTRASEÑA CORRECTA |
| US002 | CU002  CU004 | COMO APRENDIZ NECESITO PERSONALIZAR MI CUENTA | **ESCENARIOS**:  -SE PUEDE CAMBIAR DE TEMA (CLARO U OSCURO)  -SE PUEDE ACCEDER A SUS ARCHIVO Y SELECCIONAR UNA IMAGEN  -SE PUEDE PROCEDER A ELIMINAR LA IMAGEN  -SE PUEDE ESCOGER UN AVATAR  **NECESITAMOS**: TENER LA FOTO QUE DESEE CAMBIAR EN EL DISPOSITIVO QUE SE CONECTE |
| US003 | CU003 | COMO APRENDIZ NECESITO MANIFESTAR UNA PQR MEDIANTE UN CHAT BOOT | **ESCENARIO**:  -SE PUEDE REALIZAR UNA SOLICITUD  -SE PUEDE PROCEDER A MANISFETAR UNA INQUIETUD  **NECESITAMOS**:  REDACTAR MENSAJE Y ENVIARLO MEDIANTE EL CHAT BOOT |
| US004 | CU00 | COMO APRENDIZ NECESITO PODER CAMBIAR MI ROL A VOCERO | **ESCENARIO**:  - SE PUEDE CAMBIAR EL ROL A VOCERO  **NECESITAMOS:**  TENER HABILITADO EL MODO VOCERO |
| US005 | CU004 | COMO APRENDIZ NECESITO MODIFICAR MIS DATOS DE CONTACTO | **ESCENARIO**:  - SE PUEDE VERIFICAR LOS DATOS REGISTRADOS EN LA PLATAFORMA  -SE PUEDE PROCEDER A MODIFICAR SUS DATOS DE CONTACTO  **NECESITAMOS** |
| US006 | CU005 | COMO APRENDIZ NECESITO AVERIGUAR EL REGISTRO DE MIS INASISTENCIAS | **ESCENARIO**:  -SE PUEDE VIASUALIZAR EL REGISTRO DE INASISTENCIAS.  -SE PUEDE ADJUNTAR LA JUSTIFICACIN DE LA INASISTECIA.  **NECESITAMOS:** TENER LA JUSTIFICACION EN EL DISPOSITIVO QUE SE CONECTE. |
| US007 | CU011 | COMO APRENDIZ NECESITO CERRAR SESION | **ESCENARIO**:  -EL USUARIO PROCEDE A CERRRAR SESION.  **NECESITAMOS:** TENER INICIADA LA SESION |
| US008 | CU001 | COMO INSTRUCTOR NECESITO INGRESAR AL APLICATIVO WEB | **ESCENARIOS**:  - SE PUEDE INGRESAR AL SATISFACTORIAMENTE AL APLICATIVO  -SE PUEDE INGRESAR DATOS ERRONEOS AL SISTEMA  -SE PUEDE REESTABLECER LA CONTRASEÑA  **NECESITAMOS**: CORREO Y CONTRASEÑA CORRECTA |
| US009 | CU002  CU007 | COMO INSTRUCTOR NECESITO PERSONALIZAR MI CUENTA | **ESCENARIOS**:  -SE PUEDE CAMBIAR DE TEMA (CLARO U OSCURO)  -SE PUEDE ACCEDER A SUS ARCHIVO Y SELECCIONAR UNA IMAGEN  -SE PUEDE PROCEDER A ELIMINAR LA IMAGEN  -SE PUEDE ESCOGER UN AVATAR  **NECESITAMOS**: TENER LA FOTO QUE DESEE CAMBIAR EN EL DISPOSITIVO QUE SE CONECTE |
| US010 | CU004  CU008 | COMO INSTRUCTOR NECESITO MODIFICAR MIS DATOS DE CONTACTO | **ESCENARIO**:  - SE PUEDE VERIFICAR LOS DATOS REGISTRADOS EN LA PLATAFORMA  -SE PUEDE PROCEDER A MODIFICAR SUS DATOS DE CONTACTO  **NECESITAMOS** |
| US011 | CU003  CU009 | COMO INSTRUCTOR NECESITO MANIFESTAR UNA PQR MEDIANTE UN CHAT BOOT | **ESCENARIO**:  -SE PUEDE REALIZAR UNA SOLICITUD  -SE PUEDE PROCEDER A MANISFETAR UNA INQUIETUD  **NECESITAMOS**:  REDACTAR MENSAJE Y ENVIARLO MEDIANTE EL CHAT BOOT |
| US012 | CU007 | COMO INSTRUCTOR NECESITO CONSULTAR EL REGISTRO DE LAS INASISTENCIAS | **ESCENARIO**:  -SE PUEDE ACCEDER AL REGISTRO FILTRADO DE INASISTENCIAS.  -SE PUEDE PROCEDER A OBSERVAR LAS JUSTIFICACIONES DE INASISTENCIAS.  **NECESITAMOS**: FILTRAR POR NOMBRE DEL PROGRAMA, NRO FICHA O NOMBRE DE UN APRENDIZ. |
| US013 | CU006 | COMO INSTRUCTOR NECESITO MODIFICAR LAS INASISTENCIAS | **ESCENARIO**:  - SE PUEDE CAMBIAR DE INASISTENCIA A INASISTENCIA JUSTIFICADA  **NECESITAMOS:** EL INTRUCTOR VERIFICA LA VERACIDAD Y OPORTUNA JUSTIFICACION |
| US014 | CU010 | COMO INSTRUCTOR NECESITO INDICAR EN EL APLICATIVO WEB EL INICIO DE LA CLASE | **ESCENARIO**:  -SE PUEDE MOFICAR EL TIEMPO DE AISITENCIA PUNTUAL DE LOS APRENDICES  -SE PUEDE REALIZAR LA ASISTENCIA MANUAL DE LOS APRENDICES.  **NECESITAMOS:** |
| US015 | CU009 | COMO INSTRUCTOR NECESITO NOTIFICAR LA INASISTENCIA O DESERCION | **ESCENARIO**:  -SE PUEDE REDACTAR EL MENSAJE QUE SE VA ATRASMITIR AL APRENDIZ.  -SE PUEDE ENVIAR LA NOTIFICACION  **NECESITAMOS:** UN APRENDIZ CON INASISTENCIA Y SIN JUSTIFICACION |
| US016 | CU012 | COMO INSTRUCTOR NECESITO CERRAR SESION | **ESCENARIO**:  -EL USUARIO PROCEDE A CERRRAR SESION.  **NECESITAMOS:** TENER INICIADA LA SESION. |
| US017 | CU001 | COMO VOCERO NECESITO INGRESAR AL SISTEMA | **ESCENARIOS**:  - SE PUEDE INGRESAR AL SATISFACTORIAMENTE AL APLICATIVO  -SE PUEDE INGRESAR DATOS ERRONEOS AL SISTEMA  -SE PUEDE REESTABLECER LA CONTRASEÑA  **NECESITAMOS**: CORREO Y CONTRASEÑA CORRECTA |
| US017 | CU002  CU007 | COMO VOCERO NECESITO PERSONALIZAR MI CUENTA | **ESCENARIOS**:  -SE PUEDE CAMBIAR DE TEMA (CLARO U OSCURO)  -SE PUEDE ACCEDER A SUS ARCHIVO Y SELECCIONAR UNA IMAGEN  -SE PUEDE PROCEDER A ELIMINAR LA IMAGEN  -SE PUEDE ESCOGER UN AVATAR  **NECESITAMOS**: TENER LA FOTO QUE DESEE CAMBIAR EN EL DISPOSITIVO QUE SE CONECTEU OSCURO) |
| US018 | CU003  CU009 | COMO APRENDIZ NECESITO MANIFESTAR UNA PQR MEDIANTE UN CHAT BOOT | **ESCENARIO**:  -SE PUEDE REALIZAR UNA SOLICITUD  -SE PUEDE MANISFETAR UNA INQUIETUD  **NECESITAMOS**:  REDACTAR MENSAJE Y ENVIARLO MEDIANTE EL CHAT BOOT |
| US018 |  | COMO VOCERO NECESITO PODER CAMBIAR MI ROL A APRENDIZ | **ESCENARIO**:  - SE PUEDE CAMBIAR EL ROL A APRENDIZ  **NECESITAMOS:** |
| US019 | CU005 | COMO VOCERO NECESITO CONSULTAR EL REGISTRO DE MIS INASISTENCIAS | **ESCENARIO**:  -SE PUEDE VIASUALIZAR EL REGISTRO DE INASISTENCIAS.  -SE PUEDE ADJUNTAR LA JUSTIFICACIN DE LA INASISTECIA.  **NECESITAMOS:** TENER LA JUSTIFICACION EN EL DISPOSITIVO QUE SE CONECTE. |
| US020 | CU006 | COMO VOCERO NECESITO CONSULTAR EL REGISTRO DE LA FICHA | **ESCENARIO**:  - SE PUEDE VER EL REGISTRO DE INASISTENCIAS DE SU FICHA.  -SE PUEDE VER EL ESTADO DE LOS APREDICES DE SU FICHA.  **NECESITAMOS:** TENER HABILITADO EL ROL DE VOCERO |
| US021 | CU011 | COMO VOCERO NECESITO CERRAR SESION | **ESCENARIO**:  -EL USUARIO PROCEDE A CERRRAR SESION.  **NECESITAMOS:** TENER INICIADA LA SESION |